

Guía de servicios al cliente 2012

“Servicios rápidos, razonables y centrados en resultados para todos”

La Guía de servicios al cliente está diseñada para ayudarle a encontrar rápidamente el servicio que usted necesita.

Para obtener los enlaces de Internet a los servicios descritos aquí, visite www.kingcounty.gov.

Para obtener información acerca del Plan estratégico del Condado de King, visite www.kingcounty.gov/exec/strategy.

Dow Constantine

Ejecutivo del Condado de King

- Todos los códigos de área 206 a menos que se indique lo contrario.
- Las instituciones gubernamentales que no pertenecen al condado están escritos en *cursiva*.
- Servicio de retransmisión de Washington (711)

Funcionarios electos

Dow Constantine, Ejecutivo	263-9600
Lloyd Hara, Evaluador de impuestos	296-5193
Hble. Bruce Hilyer, Corte Suprema	296-9096
Sherril Huff, Director de elecciones	296-1540
Hble. Barbara Linde, Corte de Distrito	296-3595
Sue Rahr, Sheriff	296-4155
Dan Satterberg, Fiscal	296-9067

Miembros del consejo:

Bob Ferguson, Distrito 1	296-1001
Larry Gossett, Distrito 2	296-1002
Kathy Lambert, Distrito 3	296-1003
Larry Phillips, Distrito 4	296-1004
Julia Patterson, Distrito 5	296-1005
Jane Hague, Distrito 6	296-1006
Pete von Reichbauer, Distrito 7	296-1007
Joe McDermott, Distrito 8	296-1008
Reagan Dunn, Distrito 9	296-1009

Servicios durante las 24 horas

Policía, Bomberos, Medic One	911
Sheriff (servicios que no sean de emergencia)	296-3311
<i>Abuso de niños y adultos</i>	<i>1-866-363-4276</i>
<i>Centro de toxicología</i>	<i>1-800-222-1222</i>
<i>Clínica de crisis</i>	<i>461-3222</i>
Línea de quejas sobre desagües	296-1900
Línea directa de desechos ilegales	296-SITE (7483) ó 1-866-431-7483
Línea de ayuda en carreteras	296-8100 ó 1-800-KC-ROADS (527-6237)
Quejas ambientales, urgente, fuera del horario pico	1-888-437-4771
<i>Tratamiento para las drogas y el alcohol</i>	<i>722-3700</i>

Información general y derivaciones

<i>Línea de información para la comunidad</i>	211
<i>Línea de información turística del Estado de Washington</i>	511
<i>Servicio de retransmisión para personas con discapacidad auditiva de Washington</i>	711
<i>Localizador de tuberías y cables subterráneos, llame antes de excavar</i>	811
<i>Información sobre el gobierno de la ciudad de Seattle</i>	684-2489
Información sobre el gobierno del Condado de King	296-0100 ó 1-800-325-6165
<i>Información sobre el gobierno del Estado de Washington</i>	1-800-321-2808
<i>Información sobre el gobierno federal</i>	1-800-333-4636

Abuso, violencia y traumas domésticos

<i>Abuso de niños y adultos</i>	1-866-363-4276
<i>Línea directa de violencia doméstica</i>	1-800-562-6025
<i>Centro de recursos para el tratamiento de agresiones sexuales</i>	1-888-998-6423
<i>Centro para el tratamiento de agresión sexual/estrés traumático de Harborview</i>	744-1600

Acceso para discapacitados a los servicios del condado 296-7705

Aeropuerto

Aeropuerto Internacional del Condado de King/Boeing Field	296-7380
<i>Aeropuerto Internacional de Seattle-Tacoma</i>	787-5388

Agricultura: programas 205-5621

Ancianos

<i>Asistencia a ancianos</i>	1-888-4-ELDERS (435-3377)
------------------------------	---------------------------

Archivos

Registros históricos	296-1538
----------------------	----------

Asistencia comercial

Estrategias económicas rurales	296-1062
Desarrollo comercial y cumplimiento de contratos	296-3439

Auditor

Auditorías del gobierno del Condado de King	296-1655
---	----------

Bancos de alimentos

<i>Línea directa de información para la comunidad</i>	211
---	-----

Basura

Programa Adopt-A-Road	296-3807
Línea directa de desechos ilegales	296-SITE (7483) ó 1-866-431-7483
Paradas de autobuses Metro	553-3000

Basura y reciclado 296-4466

Biblioteca*Sistema de bibliotecas del Condado de King**425-462-9600 ó 1-800-462-9600***Bicicletas y peatones: programas**

263-4741

Calidad del agua

Servicios de aguas de tormentas

296-1900

Capacitación laboral

Educación/capacitación para jóvenes y adultos con bajos ingresos

263-9039

WorkSource Renton

205-3500

Carreteras (comunidad no incorporada de KC)

296-6590

Daños, baches, agua en las carreteras, árboles caídos

296-8100

ó 1-800 KC ROADS (527-6237)

Exceso de velocidad, problemas de tránsito

296-6596

Centro de información sobre pasaportes*1-877-487-2778***Centros de servicios comunitarios**

Black River/Renton

296-7810

Cottage Lake/Woodinville

296-2733

Covington

296-1387

Northshore/Bothell

296-9840

Kent

205-7330

Sammamish

425-295-0750

Vashon Island

296-4510

Certificados de nacimiento y defunción

296-4768

Conflictos, civiles

Centro de resolución de conflictos

443-9603

Consejos de áreas no incorporadas

Representantes de servicios comunitarios

296-3325 ó 205-1003

Consejo del Condado

296-1000

Empleado administrativo

296-1020

Correo (EE. UU.)*1-800-275-8777***Declaraciones en contra del condado**

296-7432

Delitos motivados por odio

Emergencias

911

No emergencias

296-3311

Desechos ilegales, Línea directa

296-SITE (7483) ó 1-866-431-7483

Desperdicios peligrosos

Quejas 263-8899
Línea directa de peligros domésticos 296-4692 ó 1-888-TOXIC-ED (869-4233)
Línea directa de desperdicios de empresas 263-8899 ó 1-800-325-6165; interno 3-8899

Discriminación

Oficina de derechos civiles 296-7592

Drogas y actividades relacionadas

En curso 911
En curso (Sheriff) 296-3311

Elecciones

296-VOTE (8683)

Electricidad y cortes de luz (comunidad no incorporada de)

Energía en Puget Sound 1-888-225-5773

Emergencias (consulte también Servicios durante las 24 horas)

Ayuda en caso de emergencia 911

Línea de información para la comunidad 211

Línea de crisis durante las 24 horas 461-3222 ó 1-866-4CRISIS (1-866-427-4747)

Empleo

Línea de empleos de la ciudad de Seattle 684-7999

Línea de empleos del Condado de King 296-5209

Línea de empleos del Estado de Washington 1-877-664-1960

Línea federal de empleos 1-703-724-1850

Examinador de audición

296-4660

Graffiti

Paradas de autobuses Metro 553-3000

Identificación estatal y licencia de conductor

Departamento Estatal de Licencias 464-6845

Impuestos: Evaluador

Evaluaciones, impuestos de propiedades 296-7300

Impuestos: Evaluaciones de impuestos de propiedades

Línea de información sobre impuestos de propiedades 296-0923

Solicitudes de evaluaciones de propiedades 296-3496

Exenciones para ancianos/discapacitados 296-3920

Información para votantes

Elecciones 296-VOTE (8683)

Inundaciones

Control de inundaciones	296-8001
Centro de advertencia de inundaciones	296-4535 ó 1-800-768-7932
Inundaciones de carreteras	296-8100 ó 1-800 KC ROADS
Información sobre sacos de arena	296-4535 ó 1-800-945-9263

Jardines y patios

<i>Línea directa de jardinería</i>	633-0224
------------------------------------	----------

Licencias (consulte también Licencias comerciales)

Matrimonio	296-3933
Mascotas	296-2712
Vehículos/Embarcaciones	296-4000
Armas ocultas	296-4191

Licencias comerciales

Residencias de perros y gatos	296-2710
Conductores de taxis y vehículos de alquiler	296-4000
Otras actividades comerciales reguladas	296-6600

Limpieza y nivelación ilegal de terrenos

1-888-437-4771

Malezas/Crecimiento excesivo

Programa de malezas nocivas	296-0290
Al borde de la carretera	296-8100 ó 1-800 KC ROADS (527-6237)

Mapas

263-4523

Niños y jóvenes

<i>Línea de información para la comunidad</i>	211
<i>YouthSource</i>	205-3510
Servicios para jóvenes y familias	263-9069

Oficial del Registro

Registro de matrimonios y propiedades	296-1570
---------------------------------------	----------

Parques y recreación

Parques del Condado de King	296-4232
Centro acuático del Condado de King	296-4444
Campos de juego y establecimientos para alquilar (que no estén en Marymoor)	205-5275
Oficina de Marymoor Park	205-3661
Línea de Marymoor para llamar en caso de lluvia	205-3892

Permisos

Inspecciones de edificios	1-888-5-INSPCT (546-7728)
Permisos para construcción y uso de la tierra	296-6600
Permisos para trabajadores gastronómicos	296-4791
Plomería y tuberías de gas	296-4932
Uso de carreteras/derecho de paso	296-7456
Pozos y cámaras sépticas	296-4932

Permisos del código de uso de la tierra y la construcción

Aplicación del código (mensajes solamente)	296-6600
Aplicación del código (supervisor)	296-6750

Pozos y cámaras sépticas

Salud pública	296-4932
---------------	----------

Preparación para emergencias

296-3830

Preservación histórica

296-8689

Prisión

Detención de adultos	296-1234
Correccionales comunitarios	296-3600
Detención juvenil	205-9634

Procuraduría General

296-9000

Prohibiciones de quemas

<i>Agencia de aire limpio de Puget Sound, línea directa de calidad del aire</i>	<i>1-800-595-4341</i>
Jefe de bomberos	296-6600

Quejas de suscriptores de cable

263-7880

Quejas del defensor del pueblo/de los ciudadanos

Defensor del pueblo (número principal)	263-9242
Defensor del pueblo rural (relacionado con el uso de la tierra)	263-9245

Quejas sobre desagües

296-1900

Quejas de taxis

296-TAXI (8294)

Ratas

Salud pública	205-4394
---------------	----------

Registro de parejas domésticas

<i>Oficina del Estado de Washington</i>	<i>360-725-0377</i>
Sheriff (servicios que no sean de emergencia)	296-3311
Aeropuerto Internacional del Condado de King/Boeing Field	205-5242
<i>Aeropuerto Internacional de Seattle-Tacoma</i>	<i>787-5393 ó 1-800-826-1147</i>

Registros públicos

Oficial de divulgación pública	263-9753
Oficial del Registro (registros de matrimonios y propiedades)	296-1570
Estadísticas de vida (registros de nacimientos y defunciones)	296-4768

Restaurantes: problemas

Salud pública	296-4632
---------------	----------

Seguridad vial (comunidad no incorporada de KC)

Servicios de carreteras	296-6596
Carteles y señales de tránsito	296-8100 ó 1-800 KC ROADS (527-6237)

Semáforos (comunidad no incorporada de KC)

<i>Energía en Puget Sound</i>	1-888-225-5773
-------------------------------	----------------

Servicios de salud

Salud pública	296-4600
---------------	----------

Servicios humanos

<i>Derivaciones para tratamiento de drogas/alcohol</i>	1-800-562-1240
Asistencia para discapacidades del desarrollo	263-9061
Derivaciones para tratamiento de salud mental	1-800-790-8049

Servicios legales, gratuitos o con honorarios bajos

<i>Ayuda legal civil</i>	211
Oficina del Defensor Público	296-7662

Servicios para animales, regional

296-PETS (7387)

Servicios públicos subterráneos

<i>“Llame antes de excavar”</i>	811
---------------------------------	-----

Silvicultura: programas

205-5621

Sheriff

Emergencias	911
No emergencias	296-3311

Taxi acuático

684-1551

Tránsito

Servicios accesibles	263-3113
Información para clientes de Metro	553-3000
Ventas de boletos y abonos de Metro	553-3000
<i>Tarjeta de descuento para boletos Orca</i>	1-888-988-6722
<i>Tránsito comunitario</i>	1-800-562-1375
<i>Tránsito de Pierce</i>	1-800-562-8109
<i>Tránsito de Sound</i>	1-888-889-6368

Tratamiento de aguas residuales	684-1280
Control de olores (Planta de tratamiento de West Point)	263-3840
Control de olores (Planta de tratamiento South)	684-2404

Tribunales

Tribunal de Distrito	205-9200
Tribunal Superior	296-9100
Tribunal de Familia	296-9400
Tribunal Juvenil	205-9500
Información sobre miembros del jurado	296-9319
Actuario	296-9300

Vehículos abandonados

Abandonado (bloquea el tránsito)	296-3311
Abandonado (otro)	296-SITE (7483) ó 1-866-431-7483

Veteranos: programas

296-7656

Vivienda: asistencia y reparación

<i>Prevención de desalojo/derivación a refugios/viviendas de emergencia</i>	211
Préstamos para reparación de viviendas (bajos ingresos), fuera de Seattle	263-9095
<i>Préstamos para reparación de viviendas (bajos ingresos), Seattle solamente</i>	684-0244

Vivienda: problemas de propietarios/inquilinos

Discriminación relacionada con la vivienda	296-7592
<i>Línea directa para propietarios/inquilinos</i>	694-6767
<i>Sindicato de inquilinos</i>	723-0500

Voluntarios

Programa Adopt-A-Road	296-3807
Servicios para animales	296-PETS (7387)
<i>Línea de información para la comunidad</i>	211
Restauración del hábitat	296-2990
Parques y senderos	296-4452

Siga al Condado de King en Twitter en <http://twitter.com/kcnews/> y en el **Blog del Condado de King** en <http://kingcountynews.wordpress.com/>.

Formatos alternativos disponibles.

Llame al 206-296-6500 ó al servicio de retransmisión por TTY 711